



svoboda parts

položky označené # nevyplňujte

PROTOKOL REKLAMACE

evidenční číslo protokolu

jméno a příjmení zástupce zákazníka

telefon zástupce zákazníka

zákazník - přesný název a adresa

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

kód zboží

číslo dokladu

datum nákupu

název zboží

počet kusů

podrobný popis závady

značka a typ vozidla

rok výroby

VIN kód

motor - obsah / výkon

datum montáže

stav km

název a kontakt firmy provádějící odbornou montáž

datum demontáže

stav km

příloha

žádná

záruční list

jiná:

V PŘÍPADĚ ZAMÍTNUTÍ REKLAMACE

vrácení dílu, úhrada dopravy

likvidace

v

dne

PODMÍNKY A ÚDAJE O PŘEDÁNÍ

Bez podrobného popisu závady nemůže být reklamační protokol uplatňován.

Záruční podmínky jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách na stránkách shop.svobodaparts.cz.

Obě strany se dohodly, že reklamační protokol bude vyřízen v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy či k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcem může přesáhnout třicet dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí a potvrzuje svým podpisem. SVOBODA PARTS s.r.o. učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácena na co nejkratší možnou míru.

razítko a podpis zákazníka

převzal

datum převzetí

razítko a podpis dodavatele