

Platné od 1. 1. 2021 do odvolání nebo vydání nové verze.



**svoboda
parts**

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| obchodní jméno | SVOBODA PARTS s.r.o. |
| sídlo | Radkovská 410, 588 56 Telč |
| zastupuje jednatel | Petr Svoboda |
| IČ | 28316207 |
| DIČ | CZ28316207 |
| zápis u OR | KOS Brno, oddíl C, vložka 60790 |
| bankovní spojení | KB a.s., pobočka Jihlava |
| číslo CZK bankovního účtu | 43-3624280227/0100 |
| číslo EUR bankovního účtu | 43-3792660237/0100 |
| telefon | 725 959 992, 725 959 993 |
| e-mail | info@svobodaparts.cz |
| web | www.svobodaparts.cz |
| e-shop | shop.svobodaparts.cz |
| | (dále jen „prodávající“) |

Článek I. - Proávající**Článek II. - Všeobecná ustanovení**

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek SVOBODA PARTS s.r.o. (dále jen „VOP“) vydaných prodávajícím v souladu s ust. §1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), je úprava práv a povinností mezi prodávajícím a kupujícím vznikajících v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, na základě které je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží nebo službu a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

2. VOP tvoří nedílnou součást každé rámcové kupní smlouvy o dodávkách zboží (dále jen „RKS“) nebo kupní smlouvy o dodávkách zboží (dále jen „KS“), uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak. Pokud prodávající uzavře s kupujícím písemnou KS nebo RKS, mají tyto písemné smlouvy přednost před zněním VOP. Spotřebitelem rozumíme kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá KS s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

3. Pokud bude kupujícím spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a prodávajícím tyto VOP v nejvýše možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva spotřebitele v rozsahu požadovaném dle občanského zákoníku

4. Proávající informuje kupujícího, který je spotřebitelem, podle ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, že v případě, kdy dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
adr@coi.cz, http://adr.coi.cz

5. KS nebo RKS a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. KS nebo RKS lze uzavřít v českém jazyce.

Článek III. - Uzavírání kupních smluv

1. Dodávky zboží a služeb jsou prodávajícím realizovány na základě objednávek kupujícího učiněných písemně, ústně, e-mailem, faxem případně telefonicky nebo online objednávek prostřednictvím E-shopu prodávajícího dle čl. IV VOP.

2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího. Proávající je rovněž oprávněn potvrdit objednávku kupujícího tím, že dodá zboží na adresu uvedenou v objednávce. V takovém případě je kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání zboží kupujícímu.

3. Proávající se zavazuje objednané zboží/službu kupujícímu dodat a převést na něj vlastnické právo. Kupující se zavazuje od prodávajícího objednané zboží a případné služby spojené s dodávkami zboží odebrat a ve lhůtě stanovené KS, RKS nebo objednávkou za něj zaplatit sjednanou cenu. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží, nebude-li dohodnuto jinak.

4. Objedávka by měla obsahovat zejména datum, termín a místo požadovaného dodání, druh a množství, případně jednotkovou prodejní cenu pro kupujícího. Do doby potvrzení objednávky prodávajícím není tato objednávka pro prodávajícího závazná. Dodání zboží nebo služby mimo sklady kupujícího vyžaduje písemnou objednávku s určením způsobu zajištění dopravy.

5. Zboží bude kupujícímu dodáno v termínech dohodnutých buď jednotlivou písemnou KS nebo v termínech požadovaných kupujícím jeho objednávkou a potvrzených prodávajícím prostřednictvím jednotlivé zakázky předané kupujícímu v písemné podobě. Proávající může kupujícímu objednané zboží dodat nejen před dohodnutým termínem dodání ale i v dílčích dodávkách, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zdanitelné plnění bude v těchto případech stejné s datem dílčí expedice.

6. Místo dodání zboží specifikuje kupující svojí objednávkou. Vyjma osobního odběru nakupovaného zboží kupujícím dodává prodávající zboží nakoupené kupujícím do jeho sídla nebo provozovny:

- externí přepravní službou,
- závozem v rámci své vlastní dopravy,

Podmínky přepravy a termín dodání zakoupeného zboží sjednává prodejce s kupujícím při každém obchodním případu nebo jsou stanoveny předem na základě vzájemné dohody.

7. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost prodávajícího odeslat zboží do místa určeného kupujícím, je dodání zboží uskutečněno jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě. Tímto předáním zboží prvnímu přepravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

8. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost prodávajícího dodat zboží do místa určeného kupujícím prostřednictvím vlastních dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku prodávajícího. Proávající neodpovídá za škodu na zboží při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět kupující.

9. Při předání zboží v prodejním místě prodávajícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího převzetím zboží. Převzetí zboží kupující potvrdí svým podpisem na daňovém dokladu, v případě souhrnné fakturace na dodacím listu.

10. V rámci regionu, rozvozových tras a daného prodejního místa dodává prodávající kupujícímu zakoupené zboží svým pravidelným rozvozem zdarma, pokud je zboží objednáno den předem. Mimo dobu a místo stanovené pro pravidelný rozvoz je možné dodat zakoupené zboží kupujícímu na základě individuální dohody.

11. Za zboží dodávané kupujícímu prostřednictvím externích přepravců je kupujícímu účtována sazba podle aktuálního ceníku přepravce.

12. Částky účtované za přepravu zboží, balné a „kilometrovné“ jsou v prodejním dokladu uváděny jako „expediční náklady“.

Článek IV. - Uzavírání kupních smluv prostřednictvím E-shopu

1. Objednávku zboží lze učinit rovněž online prostřednictvím E-shopu na internetu, který prodávající provozuje na adrese shop.svobodaparts.cz.

2. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce shop.svobodaparts.cz může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Při registraci na webové stránce shop.svobodaparts.cz a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správné a pravdivé všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet děle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z KS (včetně těchto VOP). Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Webové rozhraní E-shopu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít KS za individuálně sjednaných podmínek. Webové rozhraní E-shopu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4. Objednávka je platně učiněna, vyplní-li kupující veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři. Proávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, náklady na přepravu apod.) vyzvat kupujícího k autorizaci objednávky učiněné prostřednictvím E-shopu vhodným způsobem jako například písemně nebo faxem (případně telefonicky). Objednávka učiněná prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatnou v případě, že kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky kupujícím, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

6. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

8. Pokud je kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím E-shopu nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 občanského zákoníku, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu písemně na adresu sídla Radkovská 410, 588 56 Telč, nebo e-mailem na adresu shop@svobodaparts.cz. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu VOP. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal. Dále není možné vrátit zboží, které je označeno jako „Nevratné“ a elektromechanické díly a elektro součásti.

9. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něj obdržel.

10. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něj na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající

kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

11. Zboží je kupující povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození zboží při přepravě, v úplném stavu včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se zbožím. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

12. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

13. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

14. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

15. Vylučuje se použití ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku, tzn. že vystavení zboží na internetových stránkách nebo E-shopu prodávajícího se nepovažuje za nabídku k uzavření smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit.

16. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

17. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Článek V. - Kupní cena za zboží, daňové doklady, platba

1. Proávající nabízí kupujícímu zboží za prodejní ceny platné ke dni uzavření KS, pokud není dále stanoveno jinak. Proávající může kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Slevy se přiznávají při registraci kupujícího v systému prodávajícího. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14ti dnů od uzavření kupní smlouvy.

2. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy ceny za zboží v návaznosti na úpravy cen od svých dodavatelů. Ceny za objednané a prodejní zakázku potvrzené zboží nebo ceny zboží dohodnuté jednotlivou KS zůstávají těmito úpravami nedotčeny.

3. Platné kupní ceny k jednotlivým položkám zboží má kupující k dispozici on-line na E-shopu prodávajícího, nebo jsou součástí potvrzení objednávek kupujícího.

4. V případě nákupu běžně skladovaného zboží osobním nákupem na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího s okamžitým odběrem takto nakoupeného zboží, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné v dané době.

5. V případě nákupu zboží prostřednictvím telefonické, nebo e-mailové komunikace, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky prodávajícím, nebude-li u některého zboží dodatečně dohodnuto jinak.

6. Za dodávku zboží dle požadavku kupujícího zaplatí kupující prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 43-3624280227/0100 vedený u společnosti KB a.s.,
- v hotovosti v provozovně prodávajícího, ve které bude zboží předáno kupujícímu,
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícími v objednávce,
- bezhotovostně platební kartou,
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému

V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro platbu smluvní pokuty je penalizační faktura vystavená prodávajícím.

7. Podkladem pro platby za odebrané zboží je daňový doklad s náležitostmi dle §28, odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvnímu přepravci. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud to RK5 nebo KS neupravuje jinak. Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Prodávající je povinen zaevidovat příjem na tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

8. Prodávající může kupujícímu zasílat daňové doklady elektronickou cestou na vzájemně domluvenou e-mailovou adresu. Zaslání e-mail s přílohou, obsahující daňový doklad, je považován zákonem č. 235/2004 Sb. za zcela přípustnou formu dokladu. Fakturu, ať již zálohovou či běžnou je nutno vytisknout a následně je možno ji použít do účetnictví. Doklady budou zasílány ve formátu PDF, který lze zobrazovat, číst a tisknout v prohlížeči Adobe Acrobat Reader; případně ve formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR, a který je vhodný pro automatizovaný import do ekonomických systémů.

9. Kupující je u prodávajícího oprávněn k odběru zboží na fakturu do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných finančních závazků vůči prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, pokud kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané zboží, vystavené v rámci takto stanoveného limitu.

10. Pokud nebude kupující své finanční závazky vůči prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si prodávající právo dodávat kupujícímu další zboží pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost nastane ihned, pokud vznikne v placení jeho závazků prodleva delší jak 5 kalendářních dnů. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků kupujícího.

11. Pokud bude kupující na základě veřejně přístupných registrů vykazovat zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si prodávající právo dodávat další zboží kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena a to ihned po zjištění prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace kupujícího. Výhrada podle bodu 9. a 10. se vztahuje na všechny fakturační dodávky kupujícími, tedy i na potvrzené dodávky zboží jednotlivými písemnými Kupními smlouvami.

Článek VI. - Práva z vadného plnění u zboží dodaného spotřebiteli

1. Ustanovení tohoto článku platí pro vady zboží, které bylo prodávajícím dodáno spotřebiteli.

2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4. Ustanovení uvedená v čl. VI odst. 3 VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebování zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebování, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

5. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

6. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

Článek VII. - Záruční a reklamační podmínky

1. Ustanovení tohoto článku se nepoužijí pro kupní smlouvy uzavřené s kupujícím, který je spotřebitelem.

2. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost svého zboží v délce 6-ti měsíců od data jeho prodeje. Výjimkou je záruční doba na opravené díly, kterou poskytuje prodávající v délce 3 měsíců od data jeho prodeje. V případě, že výrobce příslušného zboží poskytuje delší záruční dobu, poskytne ji i prodávající kupujícímu. Tuto prodlouženou záruční lhůtu deklaruje prodávající kupujícímu písemně, na základě požadavku kupujícího.

3. Kupující uplatňuje reklamaci na kvalitu zboží zakoupeného u prodávajícího na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího.

4. Prodávající dodává (až na některé autodoplňky) náhradní díly, u nichž je nezbytná odborná montáž. Odbornou montáží se rozumí servisní montáž provedená fyzickou nebo právnickou osobou s příslušným živnostenským oprávněním. Dokladem za provedenou servisní činnost je daňový doklad nebo montážní protokol, který musí obsahovat SPZ vozidla, datum a rozsah provedené opravy. Tento doklad předkládá kupující vždy při uplatnění reklamace spolu s „Reklamačním protokolem“, který je k dispozici na webu prodávajícího shop.svobodaparts.cz. Dále předkládá daňový doklad za zboží a Záruční list, pokud byl prodávajícím ke zboží vystaven.

5. Kupující je povinen předat zboží k reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady, zásadně kompletní a čisté, tj. ve stavu, jenž umožňuje objektivní posouzení vad.

Při uplatnění reklamace předkládá kupující:

- reklamovaný díl v deklarované záruční době,
- příslušný daňový doklad,
- řádně vyplněný reklamační protokol, přičemž je možno jej vyplnit při uplatnění reklamace za součinnosti prodávajícího,
- doklad o odborné montáži, případně vyplněný záruční a montážní list dílu dodaný prodávajícím,
- výsledný diagnostický test servisu dokládající chybnou funkci zboží.

6. Nárok z vad zboží v záruční době není kupující oprávněn uplatnit i v případě, kdy dojde k poškození zboží při montáži v důsledku jeho nesprávné identifikace kupujícím a taktéž i u dílů s již provedenou povrchovou či jinou úpravou.

7. Případnou záměnu nebo množstevní rozdíl zboží proti dodacím dokladům reklamuje kupující v prodejním místě prodávajícího, kde zboží zakoupil a to nejpozději do tří pracovních dnů od data převzetí dodávky. Po uplynutí této lhůty prodávající za tyto vady v dodávce neodpovídá.

8. V případě, že má zboží dodané kupujícím prostřednictvím externího dopravce zboží zjevnou vadou, je povinností kupujícího sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti, nebo zboží nepřevzít. Pokud kupující takový zápis k reklamaci nedoloží, vystavuje se možností neuznání reklamace prodávajícím.

9. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na škody způsobené chemickými vlivy a na škody způsobené nevhodným skladováním u kupujícího. Prodávající neručí ani za škody způsobené nevhodnou obsluhou či nesprávným používáním pro dané zboží obvyklým a za škody způsobené přetěžováním vozidla.

10. U výprodejového zboží prodávajícího se slevou se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sleva přiznána.

11. Řešení záruky se vztahuje výlučně na fyzickou výměnu samotného dílu, nikoliv na náklady s tím spojené.

12. Náhrada škody způsobené kupujícím zboží v záruční době je ze strany prodávajícího limitována maximálně do výše kupní ceny zboží.

Článek VIII. - Vratné obaly

1. Prodávající dodá kupujícímu v případě zapůjčených vratných obalů návratku obalů, kterou kupující při převzetí dodávky zboží potvrdí. Kupující vrátí tyto obaly prodávajícímu na své náklady ve stanovené lhůtě, vyznačené na návratce a ve stavu odpovídajícímu jejich obvyklému opotřebení. Pokud zapůjčené vratné obaly nebudou vráceny, prodávající je oprávněn tyto obaly fakturovat kupujícímu.

2. Vratné obaly, které bude prodávající fakturovat společně s dodávkou zboží, vrátí kupující taktéž ve stavu odpovídajícímu jejich obvyklému opotřebení a zpětně je bude prodávajícímu fakturovat za stejnou cenu.

Prodávající je povinen tyto obaly přijmout a zaplatit za ně kupujícímu příslušnou fakturovanou částku. Po uplynutí dohodnuté lhůty pro vrácení obalů platí, že se vratné obaly stávají vlastnictvím kupujícího a částka fakturovaná jako hodnota obalů je považována za jejich dohodnutou kupní cenu.

Článek IX. - Vracení zboží

1. Je-li kupujícím podnikající fyzická nebo právnická osoba, může požadovat vrácení zakoupeného zboží za následujících podmínek:

- zboží lze vrátit pouze nepoškozené, kompletní, bez známek použití či montáže a v jeho originálním obalu,
- kupující zároveň předkládá originál nebo kopii příslušného daňového dokladu společně s řádně vyplněným „Protokolem o vracení zboží“, který je umístěn na webu prodávajícího,

- lze vrátit pouze skladové zboží a to: do 30-ti dnů od jeho zakoupení za plnou cenu, od 31 do 60 dnů bude účtován manipulační poplatek ve výši 10% z jeho ceny, nad 61 dnů lze vrátit zboží pouze na základě individuální dohody,
- neskladové zboží lze vrátit pouze po předchozí domluvě s prodávajícím, který určí podmínky vrácení,
- nelze vrátit zboží běžně prodávajícím neskladované, u kterého byl kupující upozorněn, že jeho návrat není možný, nebo jen v omezené době. Dále zboží z výprodeje prodané se slevou a nebo zboží z prodejní bonusové akce prodávajícího.

2. Pokud je kupující spotřebitelem, jsou podmínky vrácení uvedeny v čl.IV, bod č.8

3. Elektromechanické díly a elektro součásti není možné vracet. Elektro-díly není možné pro další prodej vyzkoušet ani ověřit jejich 100% stav, proto je není možné vracet. Vracením je myšleno zejména vrácení zboží bez udání důvodu i za předpokladu splnění veškerých podmínek nutných k vrácení dílu (např. kompletní, nepoškozený díl s dokladem o prodeji apod.).

Nelze vracet: žárovky, čidla a senzory, řídicí jednotky, relé, cívky, výbojky, alternátory, startéry a jiné elektrosoučástky.

Článek X. - Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího.

2. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím Informace o zpracování osobních údajů zveřejněné na stránkách shop.svobodaparts.cz v sekci „ochrana osobních údajů“.

Článek XI. - Další sjednané podmínky

1. Všechny dodávky zboží realizované jednotlivou Kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované zboží a jeho cenu, se budou řídit platnou RKS.

2. Jednotlivé písemné KS budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny, podle vzájemného písemného oznámení.

3. Jakékoliv dodatky RKS musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stávají se její nedílnou součástí.

4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na prohlášení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.

8. Kupující prohlašuje, že je svéprávný a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.

9. Kupující nesmí bez předchozího písemného oznámení prodávajícímu přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.

10. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností ze smlouvy.

11. Všechny smluvní vztahy, které mezi prodávajícím a kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Článek XII. - Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2021 do vydání nových VOP. Aktuální VOP jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího, na adrese shop.svobodaparts.cz.

2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

4. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

V Telči dne 1. 1. 2021

Podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), které nabývá účinnosti dne 25.5.2018, si Vás jako zákazníka

SVOBODA PARTS s.r.o.

se sídlem Radkova 410, 588 56 Telč

IČ: 28316207

info@svobodaparts.cz

dovolujeme informovat o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů, které spol. SVOBODA PARTS s.r.o. jako správce (dále jen „správce“) provádí.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

Účel zpracování

Správce zpracovává osobní údaje primárně za účelem uzavření a řádného plnění uzavřené kupní smlouvy. V této souvislosti budou údaje dále používány k evidenci smluvních vztahů, pro kontrolu činnosti zaměstnanců správce, pro statistické účely, další rozvoj námi poskytovaných produktů a služeb, k vymáhání pohledávek a k ochraně našich práv, zejména před protiprávní činností. Dále budou osobní údaje užívány za účelem plnění právních povinností správce, zejména podle právních předpisů upravujících vedení účetnictví a daně, předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, předpisů o regulaci reklamy atp. a pro účely přímého marketingu (tedy zejména zasílání nabídek na naše další produkty a služby, tedy kontaktováním e-mailem či telefonem).

Právní základ zpracování:

Právním základem zpracování osobních údajů je nezbytnost plnění kupní smlouvy, a to včetně vymáhání nároků ze smlouvy vzniklých, oprávněné zájmy správce (dané zájmem na evidenci smluvních vztahů a zájmem na ochraně jejich práv proti protiprávní činnosti včetně IT bezpečnosti, a další rozvoj našich produktů či služeb, zpracování pro přímý marketing) a plnění zákonných požadavků (zejména předcházení deliktů činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb. a Nařízení, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů).

Rozsah a způsob zpracování:

Správce zpracovává následující osobní údaje zákazníků, které mu zákazníci poskytnou: jméno a příjmení, trvalé bydliště, datum narození, sídlo, IČ, DIČ, číslo účtu, kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo), fakturované a hrazené (dlužné) částky, údaje o probíhající plnění a komunikace se zákazníky. V souvislosti s komunikací se zákazníkem může správce ukládat také některé technické údaje, tedy čas provedené komunikace s partnerem a IP adresu, z níž bude zaslána.

Správce zpracovává osobní údaje většinou prostřednictvím počítače pomocí vhodného softwaru (např. v našem CRM systému, v rámci aplikace Outlook, pokud jde o e-maily, v účetním

systému správce, pokud jde o údaje nutné pro fakturaci apod.). Tím samozřejmě není vyloučeno ani zpracování písemností v kartotékách, jako je systém pro uložení papírových smluv, které vedou pověření zaměstnanci správce.

Kategorie subjektů údajů a zdroj osobních údajů:

Zákazníci správce, kteří se správcem uzavřou prostřednictvím webového obchodu kupní smlouvu. Osobní údaje jsou získávány přímo od zákazníků správce, jakožto subjektů údajů. Poskytnutí zpracovávaných osobních údajů zákazníka je dobrovolné, ovšem bez poskytnutí určitých potřebných údajů nemůže být se zákazníkem uzavřena kupní smlouva a v některých případech jsou následně některé údaje vyžadovány zákonem, zejména právní předpisy o účetnictví.

Příjemci údajů a místa zpracování

Správce zpracovává osobní údaje výlučně v místě sídla sama prostřednictvím pověřených zaměstnanců. Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování žádné třetí osobě.

Předávání osobních údajů do zahraničí:

Osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

Doba uchování:

Kontaktní údaje zákazníků pro účely zasílání obchodních sdělení bude správce zpracovávat po dobu, než zákazník vyjádří s takovým zasíláním nesouhlas. I pak ale bude správce zpracovávat základní údaje o tom, proč zákazníkovi obchodní sdělení zasílal, po přiměřenou dobu k prokázání oprávněnosti takového zasílání.

Osobní údaje budou zpracovávány po přiměřenou dobu s ohledem na účel zpracování (např. smlouvy budou standardně evidovány po dobu 10 let od jejich zániku). Pokud je doba zpracování stanovena právními předpisy, budou osobní údaje zpracovávány po takovou dobu, pokud dále uvedené důvody neodůvodní delší dobu zpracování. Při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů bude dále vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrozcích rizik a (v) případných doporučení dozorových orgánů.

Aktualizace údajů:

Za účelem aktualizace dat je možné správce kontaktovat na níže uvedených kontaktech, nejlépe e-mailem na info@svobodaparts.cz

Podle Nařízení má každý zákazník jako subjekt osobních údajů vůči správci osobních údajů následující práva.

1. Právo být informován správcem o zpracování jeho osobních údajů, pokud jde o informace uvedené v čl. 13 a 14 Nařízení (jde zejména o informace o účelu zpracování, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů).

2. Právo na přístup k osobním údajům, kterým se rozumí právo zákazníka získat od správce informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou zákaznickovy osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, má zákazník právo tyto osobní údaje získat a zároveň má právo získat následující informace o:

- účelu zpracování,
- kategorii dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů,
- právu vznést námitku,
- právu podat stížnost u dozorového úřadu,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka,
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

3. Právo na opravu osobních údajů, kterým se rozumí právo zákazníka požádat správce o opravu nepřesných osobních údajů zákazníka, pokud se zákazník domnívá, že správce zpracovává jeho nepřesné osobní údaje.

4. Právo na omezení zpracování osobních údajů, kterým se rozumí právo zákazníka požádat správce, aby omezil zpracování osobních údajů, a to v případě, že:

- zákazník popře přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
- zpracování je protiprávní a zákazník odmítne výmaz osobních údajů a požádá místo toho o omezení jejich použití,
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- zákazník vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.

5. Právo na výmaz osobních údajů, kterým se rozumí právo zákazníka požádat správce o zlikvidování osobního údaje zákazníka, pokud bude splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- osobní údaje zákazníka již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- zákazník odvolá svůj dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- zákazník vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje zákazníka byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje zákazníka musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje zákazníka byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 Nařízení.

6. Právo na přenositelnost osobních údajů, kterým se rozumí právo zákazníka za společného splnění níže uvedených podmínek:

- musí jít o zpracování založené na právním důvodu souhlasu či smlouvě,
- zpracování se provádí automatizovaně, získat od správce osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce jako původní správce směl bránit.

Zároveň má zákazník, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

7. Práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů, kterým se rozumí právo zákazníka z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě některého z těchto právních důvodů:

- zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí stran.

Správce osobní údaje zákazníka nesmí po vznesení námitky dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami zákazníka, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

8. Právo nestát se předmětem automatizovaného rozhodnutí, kterým se rozumí právo zákazníka zajišťující, že zákazník nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

Pokud se jedná o žádost zákazníka, kterou uplatní své právo podle odst. 2 až 8 shora, správce je vždy povinen se takovou žádostí

zákazníka zabývat a musí zákazníkovi poskytnout informaci o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti, v každém případě však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být zákazník ze strany správce informován, včetně důvodů takového prodloužení.

V případě, že zákazník bude mít důvodné podezření, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právem na ochranu jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy, má právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, posta@uouu.cz.

V Telči dne 1. 1. 2021

MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ

SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Společnost SVOBODA PARTS s.r.o., se sídlem Radkovská 410, 588 56 Telč, IČ 28316207, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 60790 (dále jen „společnost“), informuje všechny spotřebitele podle ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,

že v případě, kdy dojde mezi společností a spotřebitelem jako kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,

kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

adr@coi.cz, <http://adr.coi.cz>

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V případě, že jste jako spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) na straně kupujícího uzavřeli se společností SVOBODA PARTS s.r.o., se sídlem Radkovská 410, 588 56 Telč, IČ 28316207, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 60790, jako prodávajícím smlouvu distančním způsobem, máte právo odstoupit od této smlouvy za níže uvedených podmínek.

Právo na odstoupení od smlouvy se řídí všeobecnými obchodními podmínkami SVOBODA PARTS s.r.o., které jsou zveřejněny na adrese shop.svobodaparts.cz

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost SVOBODA PARTS s.r.o., formou jednostranného právního jednání, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Radkovská 410, 588 56 Telč, nebo e-mailem na adresu eshop@svobodaparts.cz. Pro odstoupení od smlouvy můžete použít vzorový formulář zveřejněný na adrese shop.svobodaparts.cz, není to však Vaší povinností. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného

způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Společnost SVOBODA PARTS s.r.o. však preferuje, i s ohledem na rychlost vyřízení, vrácení formou bankovního převodu na Vaš účet. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení a kontrole vráceného zboží.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na kterékoli z našich poboček. Úplný seznam poboček najdete na adrese www.svobodaparts.cz. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

3. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

3.1 Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

4. Vrácení zboží

Nevratné zboží

Pokud kupující objedná zboží označené jako NEVRATNÉ, souhlasí a bere tím na vědomí, že uvedený díl NELZE VRÁTIT.

Podmínky vrácení zboží se odvíjejí od podmínek dodavatelů a výrobců náhradních dílů a součástek. Tyto podmínky se mění v závislosti na podmínkách dodavatele.

Vrácení elektromechanických dílů a elektro součástí

Elektromechanické díly a elektro součásti není možné vracet. Elektro díly není možné pro další prodej vyzkoušet ani ověřit jejich 100% stav, proto je není možné vracet.

Vrácením je myšleno zejména vrácení zboží bez udání důvodu i za předpokladu splnění veškerých podmínek nutných k vrácení dílu (např. kompletní, nepoškozený díl s dokladem o prodeji apod.).

NELZE VRACET:

- žárovky
- čidla a senzor
- řídicí jednotky
- relé
- cívký
- výbojky
- alternátory
- startéry
- a jiné elektrosoučástky

Vrácení originálních dílů

Dodávané originální náhradní díly, tzn. díly dodávané přímo od autorizovaných prvovýrobců, kterými se rozumí smluvní partneři automobilek, tedy výrobci a dodavatelé, dodávající své výrobky do prvovýroby automobilů, NENÍ MOŽNÉ VRACET.

Vrácení autoskel

Před nanesením lepidla je nutno zkontrolovat, že se jedná o správné sklo (tzn. správný model, rozměr, vybavení – senzor, vřhřev apod.). Po nanesení lepidla sklo nelze vrátit ani reklamovat.

Vrácení ostatních dílů / zboží

Nelze vracet zboží nebo díly pokud:

- se jedná o sortiment prodávaný v metrech, stříhaný či jinak upravený dle požadavku kupujícího
- drobný sortiment do kupní ceny 50 Kč bez DPH
- karosářské díly

VZOR

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento formulář můžete využít pro odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kterou jste jako spotřebitel uzavřel distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání se společností SVOBODA PARTS s.r.o., se sídlem Radkovská 410, 588 56 Telč, IČ: 283 16 207, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 60790, jako prodávajícím.

Oznámení o

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

[objednávky]

adresát

SVOBODA PARTS s.r.o.

Radkovská 410

588 56 Telč

číslo dokladu

Oznamuji, že tímto odstupuji podle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku od kupní smlouvy o koupi tohoto zboží:

| kód zboží | název zboží | |
|----------------------|--|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| počet kusů | datum objednání (uzavření kupní smlouvy) | datum obdržení |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

SPOTŘEBITEL

jméno

adresa bydliště

příjmení

telefon

e-mail

bankovní spojení

v

dne

podpis spotřebitele